

KALİTE, ÇEVRE VE ENERJİ POLİTİKASI

Balta Grubu, kalite, çevre ve enerjiyi temel değerler olarak politikasına entegre etmiştir. Yumuşak zemin kaplama çözümlerinin geliştirilmesi, üretimi ve dağıtımını yoluyla müşteri memnuniyetimizi sağlamak için kararlıyız. Yaratıcı ve yenilikçi çözümler sunarak, müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki zorlukları başarıyla ele almalarına yardımcı oluyoruz. Müşteri odaklı hizmetler, teknik destek, yerel mevcudiyet ve dünya çapındaki koordineli faaliyetler aracılığıyla müşterilerimizle uzun süreli ilişkiler kuruyoruz.

Balta, bu politikanın sadece sürdürülebilir bir kalkınmaya ve ekosistemimizin korunmasına değil, aynı zamanda şirketin kendisi için rekabet avantajına da katkıda bulunduğu inanmaktadır. Stratejik planlarda başarının temel hedeflerini tanımlarız ve bunları yıllık iş planlarındaki spesifik yaklaşımlara dönüştürürüz. Balta, her süreç sahibinin sürekli olarak zorlu ve iyi seçilmiş hedefleri belirlediği süreç odaklı bir organizasyondur.

Amaçlarımız:

- İlgili tüm yasal gerekliliklere ve müşteri taleplerine uymak,
- Her süreç için en iyi kişileri işe almak ve işimizi büyütmeye devam ettikçe, kendini geliştirme ve büyüme fırsatları için onları motive etmek,
- Mevcut en iyi teknikleri uygulamak.

Bu sayede:

- Tüm paydaşlar ile iyi bir ilişki,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi,
- Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımı.

ISO 9001 ve ISO 14001' e göre entegre bir yönetim sistemi, bu politikanın uygulanması için bir temel oluşturmaktadır. Düzenli müşteri ve çalışan katılımı anketleri, iç ve dış denetimler ve süreç hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla performanslarımızı kalite, çevre ve enerji açısından sürekli geliştirmeye çalışıyoruz.

07/09/2018



Cyrille Ragoucy,

CEO